

УТВЕРЖДАЮ
заведующий МДОУ «Детский сад № 74»

Кисса Татьяна Леонидовна
(ф.и.о. руководителя)

образовательной организации)

«Детский сад № 74»

(подпись)

(дата)

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 74»
за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными	Приобретение новых информационных стендов	3 квартал 2020 г.	Заведующий Кисса Т.Л.		
	Актуализация информации о деятельности ДОУ на информационных стендах в помещениях, на	постоянно	Заведующий Кисса Т.Л. Старший воспитатель Руссу А.В.	Информация актуализирована	Декабрь 2020

нормативными правовыми актами	официальном сайте в сети Интернет					
	Обновление содержания информационных стендов, официального сайта ДОУ: создание новых рубрик, добавление разделов	Январь 2020 г.	Заведующий Кисса Т.Л. Старший воспитатель Руссу А.В.	Содержание информации регулярно обновляется.		
	Разнообразить информацию для родителей на печатной основе: брошюры, буклеты, памятки, рекомендации, информационные листы	постоянно	Старший воспитатель Руссу А.В.	Выполнено	Постоянно обновляются	
Информация на официальном сайте ДОУ о дистанционных способах обратной связи и взаимодействиях с получателями услуг, их функционирование частично соответствует установленным нормативным правовым актом.	Обновление формы подачи электронного обращения, получение консультации, создание рубрики «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Почтовый ящик»	Январь 2020 г.	Заведующий Кисса Т.Л. Старший воспитатель Руссу А.В.			
	Проведение анкетирования (опроса) с целью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Январь – февраль 2020 г.	Заведующий Кисса Т.Л. Старший воспитатель Руссу А.В.	Выполнено	Октябрь 2020	
	Своевременное информирование о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ДОУ от получателей образовательных услуг (по	Постоянно	Заведующий Кисса Т.Л.	Выполнено	Постоянное своевременное информирование	

	телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Не достаточное обеспечение в организации комфортных условий	Актуализация родительских уголков	Постоянно	Заведующий Кисса Т.Л. Старший воспитатель Руссу А.В.	Выполнено		
	Обновление материально-технической базы ДОУ. Оснащение и благоустройство территории ДОУ. Приобретение современного игрового и учебного оборудования в соответствии с ФГОС.	В течение года	Заведующий Кисса Т.Л. Зам.зав. по АХР Лохова Н.В. Старший воспитатель Руссу А.В.	Выполнено	Приобретено новое учебное оборудование на каждый игровой участок, в группу № 4 приобретен ноутбук, экран, принтер. Материальная база усовершенствована	
	Организация психолого-педагогического консультирования педагогов и родителей (законных представителей) по особенностям взаимодействия с ОВЗ, с девиантным поведением.	Постоянно	Старший воспитатель Руссу А.В. Педагог-психолог Баскакова С.А.	Выполнено	Регулярное консультирование родителей по запросам, педагогов – ежемесячно и индивидуально (по запросам)	
	Обеспечение безопасных условий пребывания в ДОУ. Систематический осмотр территории и помещений с целью создания безопасной среды.	Постоянно	Заведующий Кисса Т.Л. Старший воспитатель Руссу А.В. Зам.зав. по АХР Лохова Н.В. Старшая медсестра	Выполнено	Осмотр территории и помещений проводится ежедневно. Инструкции регулярные.	

	Своевременное проведение инструктажей по охране жизни и здоровья детей, оказанию первой неотложной помощи. Строгое соблюдение работниками санитарных норм и правил, правил охраны труда, пожарной и антитеррористической безопасности.		Бугаева А.М. Учитель-логопед Гринодєрова Н.Д. Воспитатель Кострова В.В.			
	Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ. Проведение ремонтных работ	Постоянно	Заведующий Кисса Т.Л. Зам.зав. по АХР Лохова Н.В.	Выполнено	Проведены косметические ремонты в групповых помещениях, коридорах и спальнях (апрель – август 2020)	
	Создание условий для получения дополнительных услуг в ДОУ. Оформление лицензии для предоставления дополнительных платных услуг.	Январь-март 2020 г.	Заведующий Кисса Т.Л.	Получено разрешение Роспотребнадзора	Январь 2020 года	
	Активизация работы педагогов по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их в участие в конкурсах, выставках, различных массовых	Постоянно	Заведующий Кисса Т.Л. Старший воспитатель Руссу А.В.	Выполнено	Педагоги активно участвуют в конкурсах различного уровня	

мероприятиях						
III. Доступность услуг для инвалидов						
Территория, прилегающая к зданию организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Создание условий для организации доступа в здание для инвалидов.	В течение года	Заведующий Кисса Т.Л. Зам.зав. по АХР Лохова Н.В.	Частично выполнено. Установлена кнопка вызова для инвалидов при входе в ДОУ, обозначена контрастная маркировка дверей, лестниц.	Сентябрь 2020 года.	
В ДОУ не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Повышение компетенции педагогов в сфере организации обучения детей с ОВЗ и инвалидов (КПК, семинары, тренинги)	Постоянно	Заведующий Кисса Т.Л. Старший воспитатель Руссу А.В.	Частично выполнены	В ДОУ проводятся тренинги, индивидуальное консультирование педагогов в сфере организации обучения детей с ОВЗ и инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Частичная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Соблюдение Кодекса профессиональной этики. Профессиональное самообразование. Проведение родительских собраний.	Постоянно	Заведующий Кисса Т.Л.	Выполнено		
Не достаточная	Соблюдение Кодекса	Постоянно	Заведующий Кисса Т.Л.	Выполнено		

удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	профессиональной этики. Профессиональное самообразование. Проведение деловых игр, мастер-классов, тренингов по развитию коммуникативных навыков с коллективом.		Старший воспитатель Руссу А.В. Педагоги ДОУ		
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Соблюдение Кодекса профессиональной этики. Своевременное информирование о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ДОУ от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Постоянно	Заведующий Кисса Т.Л. Старший воспитатель Руссу А.В. Педагоги ДОУ	Выполнено	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточная готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Совершенствование и повышение качества материально-технической базы в ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС. Вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОУ. Проведение Дней открытых дверей. Реализация совместных проектов.	Постоянно	Заведующий Кисса Т.Л. Старший воспитатель Руссу А.В. Зам.зав. по АХР Лохова Н.В. Педагоги ДОУ	Выполнено	Активное вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОУ. Реализация совместных проектов.

	Повышение имиджа ДОУ.				
Частичная удовлетворенность удобством графика работы организации	Проведение разъяснительной работы с получателями услуги о режиме работы ДОУ, размещение дополнительной информации на информационном стенде, на официальном сайте ДОУ	Постоянно	Заведующий Кисса Т.Л. Старший воспитатель Руссу А.В.	Выполнено	Разъяснительная работа проводится регулярно при личном обращении, по телефону, по электронной почте, на сайте ДОУ.
Частичная удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в организации	Эффективная реализация ООП ДОУ. Внедрение в образовательную деятельность инноваций.	Постоянно	Заведующий Кисса Т.Л. Старший воспитатель Руссу А.В. Педагоги ДОУ	Выполнено	