

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 74»
(МДОУ Детский сад № 74)

СОГЛАСОВАНО

Педагогическим советом

МДОУ Детский сад №74

(протокол от 19 апреля 2022 г. № 3)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МДОУ Детский сад

№ 74

Т.Л.Кисса

19 апреля 2022 г.



Отчет о результатах самообследования

Муниципального дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 74» за 2021 год

Общие сведения об образовательной организации

Наименование образовательной организации	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №74»
Заведующий	Кисса Татьяна Леонидовна
Адрес организации	150065 г. Ярославль, ул. Папанина д.12
Телефон, факс	75-33-16; 75-32-13
Адрес электронной почты	yardou074@yandex.ru
Учредитель	Департамент образования мэрии г. Ярославля
Дата создания	1984год
Лицензия департамента образования Ярославской области	№ 260/15 от 11.09.2015г.,

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 74» (далее — Детский сад) построено по типовому проекту, расположено в экологически чистом Заволжском районе. Вблизи детского сада расположены: средняя образовательная школа № 48, центр внешкольной работы «Истоки». Проектная наполняемость на 150 мест.

Цель деятельности Детского сада — осуществление образовательной деятельности по реализации образовательных программ дошкольного образования.

Предметом деятельности Детского сада является формирование общей культуры, развитие физических, интеллектуальных, нравственных, эстетических и личностных качеств, формирование предпосылок учебной деятельности, сохранение и укрепление здоровья воспитанников.

Режим работы Детского сада: рабочая неделя — пятидневная, с понедельника по пятницу. Длительность пребывания детей в группах — 12 часов. Режим работы групп — с 7:00 до 19:00.

Аналитическая часть

1. Оценка образовательной деятельности

Образовательная деятельность в Детском саду организована в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС дошкольного образования. С 01.01.2021 года Детский сад функционирует в соответствии с требованиями СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», а с 01.03.2021 — дополнительно с требованиями СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».

Образовательная деятельность ведется на основании утвержденной основной образовательной программы дошкольного образования, которая составлена в соответствии с ФГОС дошкольного образования с учетом примерной образовательной программы дошкольного образования, санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами.

Детский сад посещают 169 воспитанников в возрасте от 2 до 7 лет. В Детском саду сформировано:

4 группы общеразвивающей направленности:

- 1 младшая группа — по 2 ребенка;
- 1 средняя группа — 2 детей;
- 1 подготовительная группа — 2 детей;

2 группы компенсирующей направленности:

- 1 подготовительная к школе группа компенсирующей направленности для детей с тяжелыми нарушениями речи - 16 детей.
- 1 старшая группа компенсирующей направленности для детей с тяжелыми нарушениями речи - 20 детей

1 группа комбинированной направленности:

- 1 старшая группа комбинированной направленности для детей с тяжелыми нарушениями речи

В 2021 году в Детском саду для освоения основной образовательной программы дошкольного образования в условиях самоизоляции было предусмотрено проведение занятий в двух форматах — онлайн и предоставление записи занятий на имеющихся ресурсах (облачные сервисы Яндекс, Mail, Google, YouTube). Право выбора предоставлялось родителям (законным представителям) исходя из имеющихся условий для участия их детей в занятиях на основании заявления.

Для качественной организации родителями привычного режима для детей специалистами детского сада систематически проводились консультации, оказывалась методическая помощь и по возможности техническая. Данные мониторинга посещения онлайн-занятий и количества просмотров занятий в записи по всем образовательным областям свидетельствует о достаточной вовлеченности и понимании родителями ответственности за качество образования своих детей.

Воспитательная работа

С 01.09.2021 Детский сад реализует рабочую программу воспитания и календарный план воспитательной работы, которые являются частью основной образовательной программы дошкольного образования.

За 4 месяца реализации программы воспитания родители выражают удовлетворенность воспитательным процессом в Детском саду, что отразилось на результатах анкетирования, проведенного 20.12.2021. Вместе с тем, родители высказали пожелания по введению мероприятий в календарный план воспитательной работы Детского сада, например — проводить осенние и зимние спортивные мероприятия на открытом воздухе совместно с родителями. Предложения родителей будут рассмотрены и при наличии возможностей детского сада включены в календарный план воспитательной работы школы на второе полугодие 2022 года.

Чтобы выбрать стратегию воспитательной работы, в 2021 году проводился анализ состава семей воспитанников.

Характеристика семей по составу

Состав семьи	Количество семей	Процент от общего количества семей воспитанников
Полная	131	86%
Неполная с матерью	20	8%
Неполная с отцом	1	3%
Оформлено опекунов	1	3%

Характеристика семей по количеству детей

Количество детей в семье	Количество семей	Процент от общего количества семей воспитанников
Один ребенок	48	31%
Два ребенка	76	50%
Три ребенка и более	43	28%

Воспитательная работа строится с учетом индивидуальных особенностей детей, с использованием разнообразных форм и методов, в тесной взаимосвязи воспитателей, специалистов и родителей. Детям из неполных семей уделяется большее внимание в первые месяцы после зачисления в Детский сад.

Дополнительное образование

В детском саду в 2021 году дополнительные общеразвивающие программы реализовались по физкультурно-оздоровительному направлению. Источник финансирования: средства бюджета и физических лиц. Подробная характеристика — в таблице.

№	Направленность / Наименование программы	Форма организации	Возраст	Год, количество воспитанников	За плату
				2021	
	Физкультурно-оздоровительное				
1		Кружок	5-7 лет	16	+

Анализ родительского опроса, проведенного в ноябре 2021 года, показывает, что дополнительное образование в детском саду реализуется недостаточно активно. Источник финансирования средства родителей воспитанников.

II. Оценка системы управления организации

Управление Детским садом осуществляется в соответствии с действующим законодательством и уставом Детского сада.

Управление Детским садом строится на принципах единоначалия и коллегиальности. Коллегиальными органами управления являются: управляющий совет, педагогический совет, общее собрание работников. Единоличным исполнительным органом является руководитель — заведующий.

Органы управления, действующие в Детском саду

Наименование органа	Функции
Заведующий	Контролирует работу и обеспечивает эффективное взаимодействие структурных подразделений организации, утверждает штатное расписание, отчетные документы организации, осуществляет общее руководство Детским садом
Управляющий совет	Рассматривает вопросы: • развития образовательной организации; • финансово-хозяйственной деятельности; • материально-технического обеспечения
Педагогический совет	Осуществляет текущее руководство образовательной деятельностью Детского сада, в том числе рассматривает вопросы: • развития образовательных услуг; • регламентации образовательных отношений; • разработки образовательных программ; • выбора учебников, учебных пособий, средств обучения и воспитания; • материально-технического обеспечения образовательного процесса; • аттестации, повышении квалификации педагогических

	работников; • координации деятельности методических объединений
Общее собрание работников	Реализует право работников участвовать в управлении образовательной организацией, в том числе: • участвовать в разработке и принятии коллективного договора, Правил трудового распорядка, изменений и дополнений к ним; • принимать локальные акты, которые регламентируют деятельность образовательной организации и связаны с правами и обязанностями работников; • разрешать конфликтные ситуации между работниками и администрацией образовательной организации; • вносить предложения по корректировке плана мероприятий организации, совершенствованию ее работы и развитию материальной базы

Структура и система управления соответствуют специфике деятельности Детского сада.

В 2021 году в систему управления Детским садом внедрили элементы электронного документооборота. Это упростило работу организации во время дистанционного функционирования.

Внедрение электронного документа оборота было сопряжено с техническими сложностями, так как были сбои с интернет-обеспечением. К тому же возникла необходимость обучить всех педагогов и административный персонал работе с платформой «1С: Предприятие». К декабрю 2021 года работа с электронным документооборотом практически полностью наладилась в запланированном объеме. Электронный документооборот позволил добиться увеличения эффективности работы детского сада на 9 % за счет скорости доставки и подготовки документов, уменьшения затрат на бумагу и расходных комплектующих для принтеров и МФУ.

По итогам 2021 года система управления Детского сада оценивается как эффективная, позволяющая учесть мнение работников и всех участников образовательных отношений. В следующем году изменение системы управления не планируется.

III. Оценка содержания и качества подготовки обучающихся

Уровень развития детей анализируется по итогам педагогической диагностики. Формы проведения диагностики:

- диагностические занятия (по каждому разделу программы);
- диагностические срезы;
- наблюдения, итоговые занятия.

Разработаны диагностические карты освоения основной образовательной программы дошкольного образования Детского сада (ООП Детского сада) в каждой возрастной группе. Карты включают анализ уровня развития воспитанников в рамках целевых ориентиров дошкольного образования и качества освоения образовательных областей.

Так, результаты качества освоения ООП Детского сада на конец 2021 года выглядят следующим образом:

Уровень развития воспитанников в рамках целевых ориентиров	Выше нормы		Норма		Ниже нормы		Итого	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	% воспитанников в пределах нормы
	105	62	63	37	1	1	169	99
Качество освоения образовательных областей	110	65	58	34	1	1	169	99

В июне 2021 года педагоги Детского сада проводили обследование воспитанников подготовительных групп на предмет оценки сформированности предпосылок к учебной деятельности в количестве 53 человек. В 2019 – 2020 уч.г. выпущено в школу 30 выпускников, в 2020-2021 уч.г. – 53. Дети подготовительной группы общеразвивающей направленности №5 и группы компенсирующей направленности показали высокие результаты по всем образовательным областям (2019 -2020 уч.год).

Результаты подготовки детей следующие: у всех детей сформированы предпосылки УУД (личностные) - ориентированы на успех, самооценка у детей в основном адекватная, умеют понимать и принимать другого, оказывать помощь другим при необходимости.

(регулятивные) все дети научились принимать учебную задачу, способность работать в группе сформирована. Все дети хорошо ориентируются в пространстве, на листе бумаги, развита координация руки.

(коммуникативные) - дети легко вступают в контакт со взрослыми и сверстниками, умеют договариваться. Словарь детей стал значительно богаче.

Все дети овладели количественным, порядковым, обратным счетом, умеют сравнивать количество предметов, дифференцируют геометрические фигуры, знают состав числа, знают цифры, умеют решать задачи – 89%.

34% детей полностью готовы к началу регулярного обучения в школе. Эти дети усвоили программу подготовительной группы, обладают достаточным уровнем познавательного развития и работоспособности. У них сформирована произвольная регуляция собственной деятельности, дети умеют выполнять задания по словесной инструкции взрослого и не требуют дополнительной помощи.

50% выпускников имеют средний уровень готовности-условно готовы. У них можно прогнозировать некоторые трудности в начале регулярного обучения из-за недостаточно сформированного регуляторного компонента деятельности, либо сниженного познавательного интереса.

13% (4 человека) условно не готовы к обучению. Основные показатели неготовности: недостаточная произвольность деятельности, волевых усилий, невнимательность, незрелость мышления, слухоречевого запоминания, снижена целенаправленность деятельности.

3% (1 человек) не готов к обучению в школе. Основные причины: различные недостатки в психофизиологическом развитии, снижение темпов развития, задержка формирования отдельных функций (вербально-логического мышления: причинно-следственные связи, аналогия; слухового восприятия, общей осведомленности,

произвольного внимания и произвольной памяти), а также редкое посещение дошкольного учреждения.

При анализе такого показателя, как *мотивация к обучению*, можно отметить, что 100% воспитанников имеют положительное отношение к школе. *Произвольность поведения, умение владеть* собой сформирована на достаточно высоком уровне (78%). Результаты педагогического анализа показывают преобладание детей с высоким и средним уровнями развития при прогрессирующей динамике на конец учебного года, что говорит о результативности образовательной деятельности в Детском саду.

IV. Оценка организации учебного процесса (воспитательно-образовательного процесса)

В основе образовательного процесса в Детском саду лежит взаимодействие педагогических работников, администрации и родителей. Основными участниками образовательного процесса являются дети, родители, педагоги.

Основные форма организации образовательного процесса:

- совместная деятельность педагогического работника и воспитанников в рамках организованной образовательной деятельности по освоению основной образовательной программы;
- самостоятельная деятельность воспитанников под наблюдением педагогического работника.

Занятия в рамках образовательной деятельности ведутся по подгруппам в 1 – ой и 2-ой младших группах, комбинированной и 2- компенсирующих группах.

Продолжительность занятий соответствует СанПиН 1.2.3685-21 и составляет:

- в группах с детьми от 1,5 до 3 лет — до 10 мин;
- в группах с детьми от 3 до 4 лет — до 15 мин;
- в группах с детьми от 4 до 5 лет — до 20 мин;
- в группах с детьми от 5 до 6 лет — до 25 мин;
- в группах с детьми от 6 до 7 лет — до 30 мин.

Между занятиями в рамках образовательной деятельности предусмотрены перерывы продолжительностью не менее 10 минут.

Основной формой занятия является игра. Образовательная деятельность с детьми строится с учётом индивидуальных особенностей детей и их способностей. Выявление и развитие способностей воспитанников осуществляется в любых формах образовательного процесса.

Чтобы не допустить распространения коронавирусной инфекции, администрация Детского сада в 2021 году продолжила соблюдать ограничительные и профилактические меры в соответствии с СП 3.1/2.4.3598-20:

- ежедневный усиленный фильтр воспитанников и работников — термометрию с помощью бесконтактных термометров и опрос на наличие признаков инфекционных заболеваний. Лица с признаками инфекционных заболеваний изолируются, а Детский сад уведомляет территориальный орган Роспотребнадзора;

- еженедельную генеральную уборку с применением дезинфицирующих средств, разведенных в концентрациях по вирусному режиму;
- ежедневную влажную уборку с обработкой всех контактных поверхностей, игрушек и оборудования дезинфицирующими средствами;
- дезинфекцию посуды, столовых приборов после каждого использования;
- использование бактерицидных установок в групповых комнатах;
- частое проветривание групповых комнат в отсутствие воспитанников;
- проведение всех занятий в помещениях групповой ячейки или на открытом воздухе отдельно от других групп;
- требование о заключении врача об отсутствии медицинских противопоказаний для пребывания в детском саду ребенка, который переболел или контактировал с больным COVID-19.

V. Оценка качества кадрового обеспечения

Детский сад укомплектован педагогами на 100 процентов согласно штатному расписанию. Всего работают 22 человек. Педагогический коллектив Детского сада насчитывает 7 специалистов. Соотношение воспитанников, приходящихся на 1 взрослого:

- воспитанник/педагоги — 8/1;
- воспитанники/все сотрудники — 4,2/1.

За 2021 год педагогические работники прошли аттестацию и получили:

- высшую квалификационную категорию — 1 воспитатель;
- первую квалификационную категорию — 1 воспитатель.

Курсы повышения квалификации в 2021 году прошли 11 работников Детского сада, из них 7 педагогов. На 30.12.2021 2 педагога проходят обучение в ЯГПУ им. К.Д. Ушинского по педагогическим специальностям.

По итогам 2021 года Детский сад перешел на применение профессиональных стандартов. Из педагогических работников Детского сада все соответствуют квалификационным требованиям профстандарта «Педагог». Их должностные инструкции соответствуют трудовым функциям, установленным профстандартом «Педагог».

Характеристика кадрового состава Детского сада

Педкадрами учреждение обеспечено полностью.

Качественный анализ педагогических кадров

Возраст педагогов	2020-2021	2021-2022
До 25 лет	2	5
До 30 лет	2	1
До 35 лет	-	-
До 40 лет	4	1
До 45 лет	1	4

До 50 лет	1	-
Свыше 50 лет	10	11

Вывод: за 2 учебных года особых изменений не произошло: молодых педагогов (27%), педагоги среднего возраста (22%), предпенсионного и пенсионного возраста (50%). В течение последних 2 лет педагогический коллектив работает стабильно. Вакансий нет.

Качественный анализ педагогических кадров

Стаж работы	2020-2021	2022
До 5 лет	6	6
До 10 лет	3	3
До 20 лет	4	4
До 30 лет	1	1
Свыше 30 лет	8	8

Вывод: по сравнению с предыдущим годом уровень стажа незначительно изменился: педагоги

имеющие стаж работы до 5 лет- 27%; до 10 лет - 13%; до 20 лет - 18%; до 30 лет - 4 %; свыше 30 лет –36 %.

Образовательный уровень педагогов

Педагоги	Всего	Высшее образование	Среднее специальное педагогическое образование
Ст. воспитатель	1	1	
Воспитатели	14	12	2
Инструктор физкультуры	2	1	1
Логопеды	3	3	
Психолог	1	1	
Музыкальный руководитель	1	1	
Всего	22	19	3

Вывод: В течение всего периода уровень образования не изменился, хотя состав менялся. 87% педагогов имеет высшее образование и 13% среднее специальное образование, все педагогическое.

Аттестация

Педагоги	2020-2021				2021-2022			
	Выс.		соот ветс твие	нет	Выс		соот ветс твие	нет
		1				1		
Ст. воспитатель	1				1			

Воспитатели	3	5	3	2	3	6	2	3
Инструктор физкультуры	1				1			
Логопеды	1	1			1	2		
Психолог		1				1		
Музыкальный руководитель	1				1			
Инструктор по плаванию			1				1	
Итого	7	7	4	2	7	9	3	3

Успешно прошли аттестацию на квалификационную категорию воспитатель Пузырева И.В. (Высшая), педагог – психолог Баскакова С.А. (первая), воспитатель Лебедева Е.М. (первая)

Вывод: 73% педагогов имеют высшую и первую квалификационную категории, 14% - аттестованы на соответствие должности, не аттестованы - 3 (молодые специалисты – стаж до 5 лет) это составляет 13%.

Достижения ДОУ	
2020 -2021	
Участие детского сада и отдельных педагогов в мероприятиях (конкурсах, выставках)	
РФ	Международный профессиональный конкурс педагогического мастерства – 3 место Международный детский конкурс «Мечтай! Исследуй! Размышляй!» По региону:1 место 2 место (два участника) 3 место (8 участников)
Область	
Город	Городской творческий дистанционный конкурс «Мама – главный в мире человек» - участники Конкурс рисования акрилом и гелем с блёстками на тему «12 ноября - Синичкин день» участники Городской конкурса книжек - малышей «Записки маленького горожанина» 1 место два человека. Городской конкурс новогодних игрушек «ЯрЕлка участники Городской конкурс масленичных кукол «Краса Масленица - 2021» участники Конкурс детского творчества «ГТО глазами детей» 1 место Городской конкурс творческих работ «Новогодний калейдоскоп» 1, 2 место Городской конкурс творческих работ «Подарок для Деда Мороза» 1, 2 место
Район	Районный открытый конкурс масленичных кукол «Заволжская Маслёна» участники Районный конкурс детского творчества, посвящённого Дню защитника Отечества – 1 место Районный фестиваль чтецов «Живое слово» 2 место в номинации «Дело мастера боится»
Акции	

	Акция «Добрые крышечки» Акция «Чистый город – чистая планета»
Распространение опыта работы	
Район	
Город	Выступление на марафоне «Даешь добро!» (Взаимодействие с детьми и социальными партнерами в процессе организации акций»)
2021-2022	
РФ	Всероссийский конкурс «Общероссийские ценности и ориентиры с учетом региональных особенностей, практик и традиций в учебном процессе ОО» 30.12.2021г. Призер
Область	
Город	Городской конкурс «Стенгазета «Самая волшебная профессия – педагог детского сада» диплом. Октябрь 2021г.1 место Городской конкурс творческих работ среди педагогических работников дошкольных образовательных учреждений г. Ярославля «Мастера дошкольных дел»25.08.2021г. Диплом 2 степени Городской конкурс новогодних игрушек «ЯрЁлка» декабрь 2021 Благодарность Открытый городской экологический конкурс на самую неординарную кормушку «Птичку жалко» декабрь 2021 Диплом участника Городской конкурс работы с тканью «Чарующий мир» Благодарность, сертификаты участников Январь 2022г. Городской патриотический конкурс «Ярославль –город моего будущего» Сертификат участника Январь 2022г. Городской дистанционный конкурс – выставка декоративно – прикладного и изобразительного творчества по краеведению «Здесь прописано сердце мое» март 2022 диплом 3 место, сертификаты участников Городской конкурс творческих работ «Лепбук – интерактивное наглядное пособие» март 2-22г.Сертификаты участников
Район	

Вывод: из таблицы видно, что педагоги принимают активное участие в конкурсах разного уровня. Это создает благоприятную мотивационную среду для профессионального развития, распространения инновационного опыта, для реализации своего творческого потенциала.

Педагоги постоянно повышают свой профессиональный уровень, эффективно участвуют в работе методических объединений, знакомятся с опытом работы своих коллег и других дошкольных учреждений, а также саморазвиваются. Все это в комплексе дает хороший результат в организации педагогической деятельности и улучшении качества образования и воспитания дошкольников.

VI. Оценка учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения

В Детском саду библиотека является составной частью методической службы. Библиотечный фонд располагается в методическом кабинете, кабинетах специалистов, группах детского сада. Библиотечный фонд представлен методической литературой по всем образовательным областям основной общеобразовательной программы, детской художественной литературой, периодическими изданиями, а также другими информационными ресурсами на различных электронных носителях. В каждой возрастной группе имеется банк необходимых учебно-методических пособий, рекомендованных для планирования воспитательно-образовательной работы в соответствии с обязательной частью ООП.

В 2021 году Детский сад пополнил учебно-методический комплект к примерной общеобразовательной программе дошкольного образования «От рождения до школы» в соответствии с ФГОС. Приобрели наглядно-дидактические пособия:

- серии «Мир в картинках», «Рассказы по картинкам», «Расскажите детям о...», «Играем в сказку», «Грамматика в картинках», «Искусство детям»;
- картины для рассматривания, плакаты;
- комплексы для оформления родительских уголков;
- рабочие тетради для обучающихся.

Оборудование и оснащение методического кабинета достаточно для реализации образовательных программ. В методическом кабинете созданы условия для возможности организации совместной деятельности педагогов.

Информационное обеспечение Детского сада включает:

- информационно-телекоммуникационное оборудование — в 2021 году пополнилось компьютером, 1 принтером, проектором мультимедиа;
- программное обеспечение — позволяет работать с текстовыми редакторами, интернет-ресурсами, фото-, видеоматериалами, графическими редакторами.

В Детском саду учебно-методическое и информационное обеспечение достаточное для организации образовательной деятельности и эффективной реализации образовательных программ.

VII. Оценка материально-технической базы

В Детском саду сформирована материально-техническая база для реализации образовательных программ, жизнеобеспечения и развития детей. В Детском саду оборудованы помещения:

- групповые помещения — 7;
- кабинет заведующего — 1;

- методический кабинет — 1;
- спортивно - музыкальный зал — 1;
- пищеблок — 1;
- прачечная — 1;
- медицинский кабинет — 1;
- изолятор — 1;
- процедурный кабинет — 1.

При создании предметно-развивающей среды воспитатели учитывают возрастные, индивидуальные особенности детей своей группы. Оборудованы групповые комнаты, включающие игровую, познавательную, обеденную зоны.

Приобрели спортивное и игровое оборудование на участке.

Материально-техническое состояние Детского сада и территории соответствует действующим санитарным требованиям к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях, правилам пожарной безопасности, требованиям охраны труда.

В 2022 году необходимо продолжить модернизацию цифрового обучающего оборудования и программного обеспечения, определить источники финансирования закупки.

VIII. Оценка функционирования внутренней системы оценки качества образования

В Детском саду утверждено положение о внутренней системе оценки качества образования. Мониторинг качества образовательной деятельности в 2021 году показал хорошую работу педагогического коллектива по всем показателям даже с учетом некоторых организационных сбоев, вызванных применением дистанционных технологий.

Состояние здоровья и физического развития воспитанников удовлетворительные. 89 процентов детей успешно освоили образовательную программу дошкольного образования в своей возрастной группе. Воспитанники подготовительных групп показали высокие показатели готовности к школьному обучению. В течение года воспитанники Детского сада успешно участвовали в конкурсах и мероприятиях различного уровня.

В период с 12.10.2021 по 19.10.2021 проводилось анкетирование 125 родителей, получены следующие результаты:

- доля получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, — 81 процент;
- доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, — 72 процента;
- доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, — 65 процентов;
- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, — 84 процента;

Анкетирование родителей показало высокую степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.